

# Together

経営に関する難題解決の事例や手法、働く人々の思いや業界最新情報を共有する月刊紙

**KBS**  
INSTITUTE  
**KBS**  
ENTERPRISE  
KBS グループ  
2024.4 No.193

知識 [Knowledge] と行動 [Behavior] で問題解決 [Solution] を支援

KBSは「HANDS ON型」で、観光・サービス業界を支援します。http://www.kbsbiz.com E-Mail : info@kbsbiz.com

4月4日は二十四節季の「清明」でした。さまざまな花が咲き、木々は生命力にあふれ、生き物は元気よく動き回る時期と言われていいます。沖縄ではこの時期、清明(シーミー)祭が行われます。先祖代々のお墓に親戚一同が集まり、墓の掃除やお供えをした後、その場で宴会をする先祖供養の行事です。

爽やかな気候で迎える年度始め。新入学、新社会人の皆様は気持ちも新たに第一歩を踏み出したことでしょう。KBSグループも旅行流通事業に組んできたKBSエンタープライズが新たな事業を展開します。フレッシュアーズの皆様には負けられないよう頑張っております。

今後ともKBSグループをどうぞ宜しくお願い申し上げます。

株式会社KBS創研・株式会社KBSエンタープライズ  
代表取締役 小泉 壽宏



## 株式会社KBSエンタープライズは 株式会社シニア旅行カウンセラーズ所属の旅行業者代理業として 新たな一歩を踏み出します!

新たな旅行流通の在り方を目指すことを目的に、2018年より旅行サービス手配業として主に沖縄に特化したユニークなツアーを作る取り組みを行ってまいりました。しかしこの間世界的に猛威を奮った新型コロナウイルス感染症の影響を受け旅行事業を休止しておりました。

コロナが収束し旅行需要が戻る中、再度この分野にチャレンジするべく、今般株式会社シニア旅行カウンセラーズの所属の旅行業者代理業(兵庫県知事登録 旅行業者代理業 第176号)として新たな一歩を踏み出すこととなりました。  
(同時に旅行サービス手配業は廃業しました)

### ■旅行業者代理業とは?

旅行業法においては、報酬を得て一定の行為を行う事業を営もうとする者は、観光庁長官又は都道府県知事による旅行業又は旅行業者代理業(以下「旅行業者等」といいます。)の登録を受けなければならないとされています(旅行業法第2条及び第3条)。

旅行業者代理業は、単体で旅行事業を行うことができません。

代理する旅行業者が必要です。その代わり旅行業法で定められた資金の準備や煩雑な登録手続き、関係機関との数多くの契約業務と多額に上る営業保証金の用意が必要なく、また緊急事態への対応について代理する旅行業者のサポートが得られる等、個人や小企業が旅行業を立ち上げるにはありがたい制度です。

### ■株式会社シニアカウンセラーズについて

同社は旅行会社のOBの方々立ち上げた会社(設立当時は企業組合)で、日本では珍しいホームエージェント、即ち旅行業版かかりつけ街の旅行屋さんを支援する事を志向し、2001(平成13)年9月に発足しました。

ホームエージェントはトラベルジャーナル(2022年8月29日号)によるとアメリカでは一般的で全米旅行業者数の45%を占めているそうです。近年日本においても、高齢者雇用の観点や

コロナ禍で旅行業界を去った人材の活躍の場、更にはワークライフバランスや働き方の多様化を背景にこの業態は注目され始めました。

ホームエージェントは、それぞれの事業者のバックグラウンドや個性が出やすい業態です。それぞれの分野のプロの皆様が同社の旅行業者代理業として活躍されています。

会社名：株式会社シニア旅行カウンセラーズ  
登録番号：東京都知事登録旅行業第3-5082号  
住所：〒101-0047 東京都千代田区内神田2-15-15 竹橋ビル5階

## ■ KBS エンタープライズが展開する旅行事業

### ● 沖縄からスタート

KBSグループが沖縄での事業を開始したのが2013年。この間、沖縄の様々な観光資源に着目し新たな観光コンテンツを開発してきました。またこれらのコンテンツを旅行企画に纏め市場に発信する取り組みも行ってまいりました。沖縄の皆様との連携が少しずつ成果に結びついております。それを更に拡大することで沖縄の地域社会に少しでも貢献していきたいと考えます。

### ..... KBSが取り組んできた沖縄の旅行企画例 .....



誰もがいっしょに旅を楽しむウェルネスツアーin沖縄(2015年)



健康運動指導士と行く沖縄アイランドセラピーの旅(2019年)



京都シニア大学様 沖縄短期留学(2020年)

### ● 沖縄のユニークなコンテンツの活用

沖縄にはまだ一般的に知られていない、ユニークなコンテンツが数多く存在します。それらを素材に様々なシーンに応じた旅行企画を提案します。

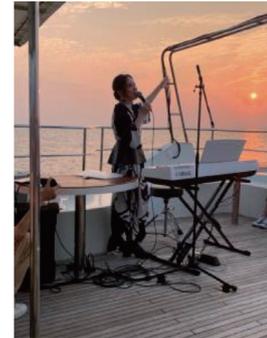
### ..... KBSがおススメするユニークなコンテンツ例 .....



タコライス、田芋スイーツ料理体験(金武町)



身体機能を診断し運動アドバイスを  
行うコンディショニングリズム  
(金武町)



船上で沖縄ならではの文化芸能を楽しむ  
OKINAWA Art Cruise(北谷町等)

### ● 独自の市場やノウハウを持った方からの受注

例えば健康運動指導士やインストラクター、企業研修講師等、独自にお客様を持ち専門的なサービスを提供している方々との連携、また様々なテーマの学びを提供しているカルチャーサロンとの協働など、それぞれの強みを活かしたタイアップによりユニークな企画を生み出していきます。

### ● 誰もが楽しめる旅、ユニバーサルツアーの展開

障害があっても旅を諦めず、かつ同行する家族や友人と皆で楽しむ旅、ユニバーサルツアーを展開してまいります。当事者からの十分なヒヤリングを踏まえ、介護事業者、介護タクシーはじめユニバーサルツアーに取り組む観光事業者と連携し、カタチにしていまいります。

#### 【ご注意】 旅行事業の展開について

弊社は、第3種旅行業である株式会社シニア旅行カウンセラーズの代理業者で、旅行業を展開できる範囲が旅行業法により定められており手配旅行、受注型企画旅行のみ取り扱います。そのため、募集型企画旅行に相当する業務は行えません。

<募集型企画旅行>

あらかじめ、旅行の目的地及び日程、運送や宿泊などの旅行サービスの内容と旅行代金を定めた旅行に関する計画を作成し、パンフレットやインターネットなどで旅行者を募集して実施する旅行。(出典：JTB 総合研究所 HP)

#### 編集 後記

2018年より旅行サービス手配業として主に沖縄に特化したユニークなツアーを作ってきた KBS エンタープライズ。読むだけで健康になれるようなウェルネスアイランド沖縄レポートなど Together でもたびたびお伝えしてまいりました。このたび、株式会社シニア旅行カウンセラーズ所属の旅行業者代理業として新たな一歩を踏み出しました。今後の展開がますます楽しみです。(増田)

#### KBS グループ

株式会社 KBS 創研 経営革新等支援機関 近財金1第241号 20130528 近畿第74号

株式会社 KBS エンタープライズ 兵庫県知事登録 旅行業者代表業 第176号 (所属旅行業者 株式会社シニア旅行カウンセラーズ)

本社：〒661-0003 兵庫県尼崎市富松町3丁目1-5-203